

INFORME DE PROGRESO PARA PACTO GLOBAL 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORME DE PROGRESO PACTO GLOBAL.....	3
2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO A PACTO GLOBAL POR EL PRESIDENTE DE COLVATEL S. A. E.S.P.	3
3. CERTIFICACIONES	4
4. APOYO A INICIATIVAS:	4
5. ALCANCE Y METODOLOGÍA DEL REPORTE	5
6. PERFIL DE LA COMPAÑÍA	5
6.1 Naturaleza Jurídica.....	5
6.2 Localización.....	5
6.3 Grupos de interés de ColvateL	6
6.4 Productos y servicios.....	6
6.5 Estructura de ColvateL	7
6.6 Organigrama	7
6.7 Tamaño de la Compañía.....	7
7. IMPLEMENTACIÓN DE LOS CUATRO EJES DE PACTO GLOBAL	8
7.1 Implementación de buenas prácticas de derechos humanos	8
7.1.1 Protección de los derechos humanos en ColvateL.....	8
7.1.2 Seguridad y Salud en el Trabajo.....	18
7.1.3 Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) 2021	18
7.1.4 Formación de colaboradores en Seguridad y Salud en el Trabajo	21
7.2 Cumplimiento de los principios de relaciones laborales.	23
7.3 Cumplimiento de los principios relacionados con el respeto del medio ambiente.....	24
7.3.1 Principios de precaución	25
7.3.2 Aspectos e impactos ambientales.....	25
7.3.3 Programas ambientales.....	28
7.3.4 Consumo de recursos.....	28
7.3.5 Gestión integral de residuos	33
7.3.6 Cultura ambiental	34
7.3.7 Aclaraciones.....	35
7.4 Anticorrupción	36
7.4.1 Actividades de La Lucha Anticorrupción:	36
7.4.2 Desempeño del Proceso	36
7.4.3 Socialización Y Capacitación Sagrilaft Y Política Sagrilaft.....	38

1. INFORME DE PROGRESO PACTO GLOBAL

El presente informe de avance comprende las acciones desarrolladas por COLVATEL S.A. E.S.P. durante el periodo 2021, incluye dos grandes componentes: el perfil de la organización y las acciones con los principales resultados de la Compañía frente a su compromiso con los diez principios del Pacto Global y la inclusión de los Objetivos de desarrollo Sostenible:

ODS 3 Salud y Bienestar

ODS 4 Educación de Calidad

ODS 5 Igualdad de Género

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 6 Agua Limpia y saneamiento

ODS 7 Energía asequible y sostenible

ODS 12 Producción y consumo responsable

ODS 13 Acción por el clima

2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO A PACTO GLOBAL POR EL PRESIDENTE DE COLVATEL S. A. E.S.P.

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que COLVATEL S.A E.S.P reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, COLVATEL S.A. E.S.P. describe las acciones realizadas en el año 2021 las cuales se llevaron a cabo con el propósito de alinear nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias a los principios y objetivos del Pacto Mundial. También se reitera el compromiso de compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Carlos E. González Rodríguez
Presidente Ejecutivo

3. CERTIFICACIONES



La compañía obtuvo la renovación por parte de Icontec de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad – Requisitos bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, la cual tiene una vigencia hasta 22 de febrero del 2025.

4. APOYO A INICIATIVAS:



Como parte del compromiso ambiental de la Compañía, COLVATEL se adhirió voluntariamente en 2006 al Plan Institucional de Gestión Ambiental definido por la Secretaría Distrital de Ambiente; este instrumento contribuye en el análisis de la situación ambiental de la Compañía y proporciona la información y los lineamientos necesarios para el planteamiento de acciones de gestión ambiental que garanticen el cumplimiento de los objetivos de ECOEFICIENCIA.



Red Pacto Global
Colombia

En el año 2016 la Compañía decide apoyar las iniciativas de Pacto Global por medio de la implementación de los diez principios definidos por dicha organización.

5. ALCANCE Y METODOLOGÍA DEL REPORTE

Periodo	01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021
Periodicidad	1 año
Información	El contenido del reporte corresponde a la gestión llevada a cabo por COLVATEL, frente a su desempeño en los ejes: Eje N°1 Derechos Humanos Eje N° 2 Derechos Laborales Eje N° 3 Medio Ambiente Eje N° 4 Anticorrupción
Parámetros y guías de referencia	El Reporte Integrado se realizó siguiendo bajo los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
Proceso para la elaboración del reporte	La recopilación y validación de la información del presente reporte contó con la participación de los líderes de cada área y la coordinación de la Gerencia de Talento Humano
Contacto	Gerencia de Talento Humano COLVATEL S.A. Tel: 4387000 Dirección: Diagonal 23K N° 96F -62Página web: www.colvate.com

6. PERFIL DE LA COMPAÑÍA

6.1 Naturaleza Jurídica

La Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. E.S.P. COLVATEL, es una sociedad comercial anónima, de servicios públicos, mixta, del orden distrital, descentralizada por servicios, creada en diciembre de 1992 como filial de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. (ETB).

Régimen Jurídico Aplicable ColvateL es una sociedad de servicios públicos mixta del orden Distrital, con participación estatal inferior al 90%, que somete sus actos y contratos a los estatutos sociales y al derecho privado de conformidad con lo previsto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009. En ese sentido, por el tipo societario, también le son aplicables las normas del código de comercio.

Sus colaboradores están vinculados mediante contrato laboral que se rige por el Código Sustantivo de Trabajo.

6.2 Localización

La sede principal de la sociedad se encuentra en la ciudad de Bogotá, República de Colombia.

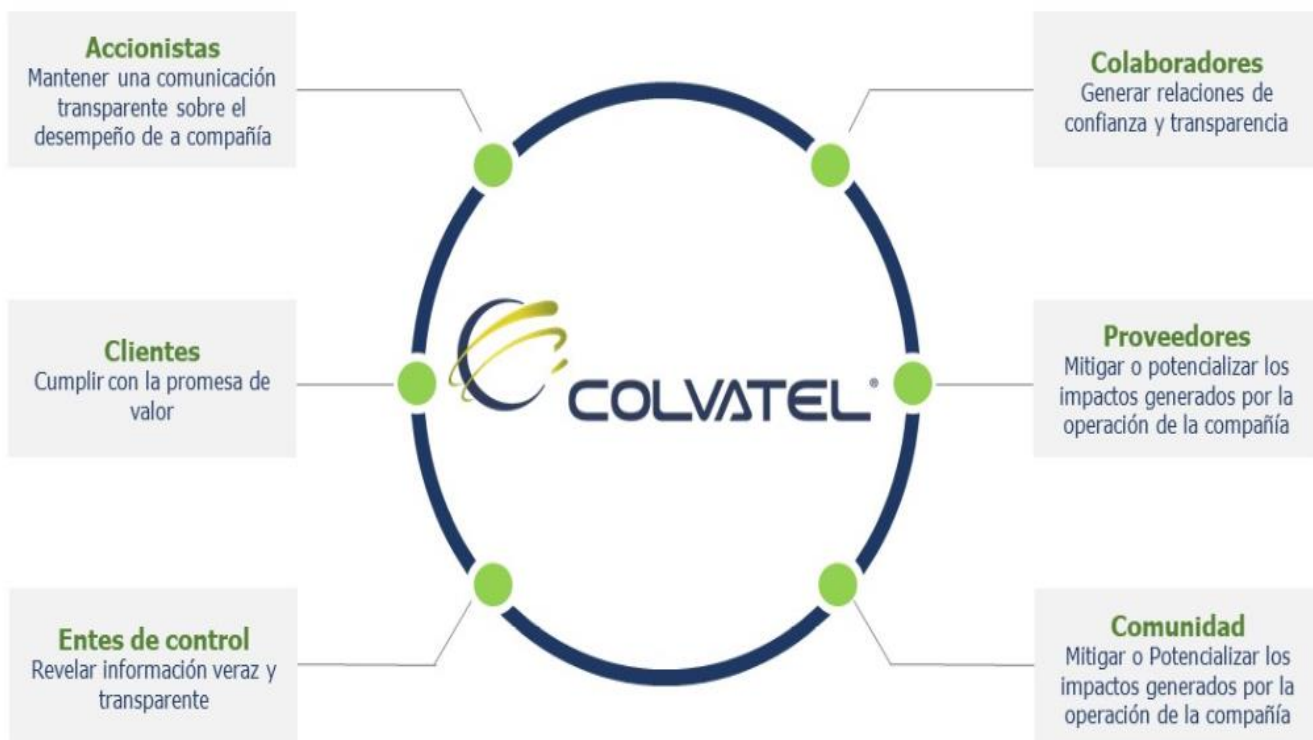


Certificado N° SC6866-1



MISIÓN	VISIÓN
<p>Gestionamos soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones que generan valor y contribuyen a la eficiencia y productividad de nuestros clientes.</p>	<p>Ser el aliado estratégico de nuestros clientes mediante la prestación de servicios innovadores orientados a su transformación y consolidación digital.</p>

6.3 Grupos de interés de ColvateL



6.4 Productos y servicios

Tenemos más de 29 años de experiencia en el despliegue y operación de redes de telecomunicaciones y soluciones integrales (TIC), somos una compañía orientada a la innovación y la excelencia operativa. Esto nos posiciona como una de las empresas líderes en el país en el acompañamiento de las empresas privadas y entidades públicas, en sus procesos de transformación digital. Somos una sociedad comercial anónima, de servicios públicos mixta, del orden distrital, descentralizada por servicios, creada en diciembre de 1992 como filial de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A.-E.S.P (ETB).



Certificado N° SC6866-1

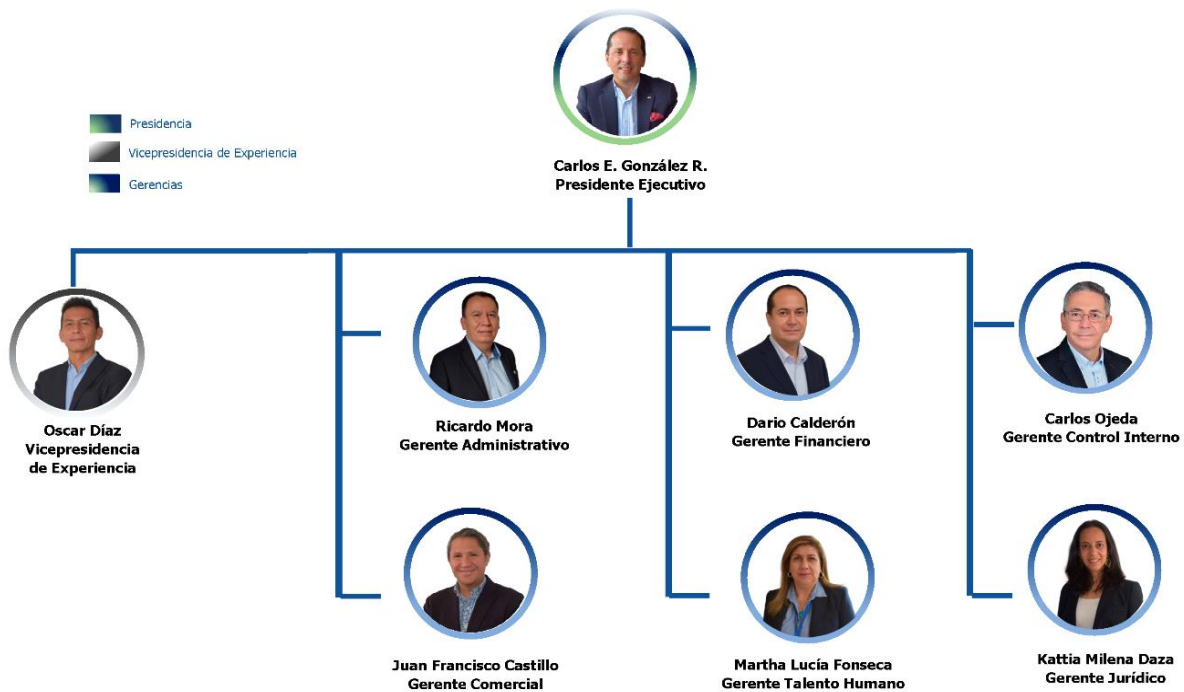


6.5 Estructura de ColvateL

La composición accionaria de COLVATEL es la siguiente, la cual no registró cambios durante el año 2021:



ACCIONISTA	No. ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
ETB	8.088.100.440	88,16%
Fontebo	676.157.444	7,37%
Aprotel Viajes y Turismo	222.949.540	2,43%
Asiet	178.920.594	1,95%
Asecretel	8.246.426	0,09%
TOTAL	9.174.374.444	100%

6.6 Organigrama



6.7 Tamaño de la Compañía

La compañía cerró durante el año 2021 con 1511 colaboradores en los cargos directivos, administrativos y operativos, distribuidos por género así:

CARGOS		
ADMINISTRATIVO	74	72
PROYECTO	392	163
TERRENO	738	72
TOTAL POR GÉNERO	1204	307

TOTAL COLABORADORES	1511
----------------------------	-------------

7. IMPLEMENTACIÓN DE LOS CUATRO EJES DE PACTO GLOBAL

7.1 Implementación de buenas prácticas de derechos humanos

Implementación de políticas en COLVATEL dirigidas a la protección de los derechos humanos:

COLVATEL promueve permanentemente el comportamiento ético y transparente de sus colaboradores, accionistas y proveedores a través de la aplicación de códigos, manuales y reglamentos.

Entre los documentos que aseguran y promueven el comportamiento ético, el cumplimiento de responsabilidades y la protección de derechos, se señalan los siguientes:

- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Código de Ética
- Estatutos Sociales
- Manual de Contratación
- Reglamento de Convivencia Laboral
- Reglamento Interno de Trabajo
- Valores Corporativos
- Programa de Transparencia y Ética Empresarial

7.1.1 Protección de los derechos humanos en ColvateL



Certificado N° SC6866-1



COLVATEL trabaja año a año, en la adopción de políticas e implementación de medidas relacionadas con el Gobierno Corporativo, la Ética Empresarial y la Responsabilidad Social Empresarial.

El Código de Ética de la Compañía es un instrumento que exalta los valores corporativos, respeto al medio ambiente, la lucha contra la corrupción y el respeto de los Derechos Humanos y que promueve el fortalecimiento y la gestión responsable de las relaciones de la Compañía con sus grupos de interés, a partir de un comportamiento ético y el ejercicio de buenas prácticas empresariales. Otros documentos que regulan las relaciones con los diferentes grupos de interés son, los Estatutos Sociales, el Manual de Contratación, Reglamento de Convivencia Laboral, Reglamento Interno de Trabajo, Valores Corporativos y Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Los diferentes grupos de interés son responsables de dar cumplimiento al Código de Ética y a las demás normas adoptadas al interior de la Compañía.

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico: Durante el año anterior, la pandemia declarada por la OMS por contagio de COVID 19, afectó la economía de muchos sectores. COLVATEL pese a las dificultades, mantuvo la mayoría de sus colaboradores vinculados y permitió la contratación del personal de manera regular Y mantuvo la remuneración pactada de los colaboradores directos y en misión.

ODS 5 Igualdad de Género: COLVATEL aplica reglas equitativas en los procesos de vinculación y remuneración del trabajo.

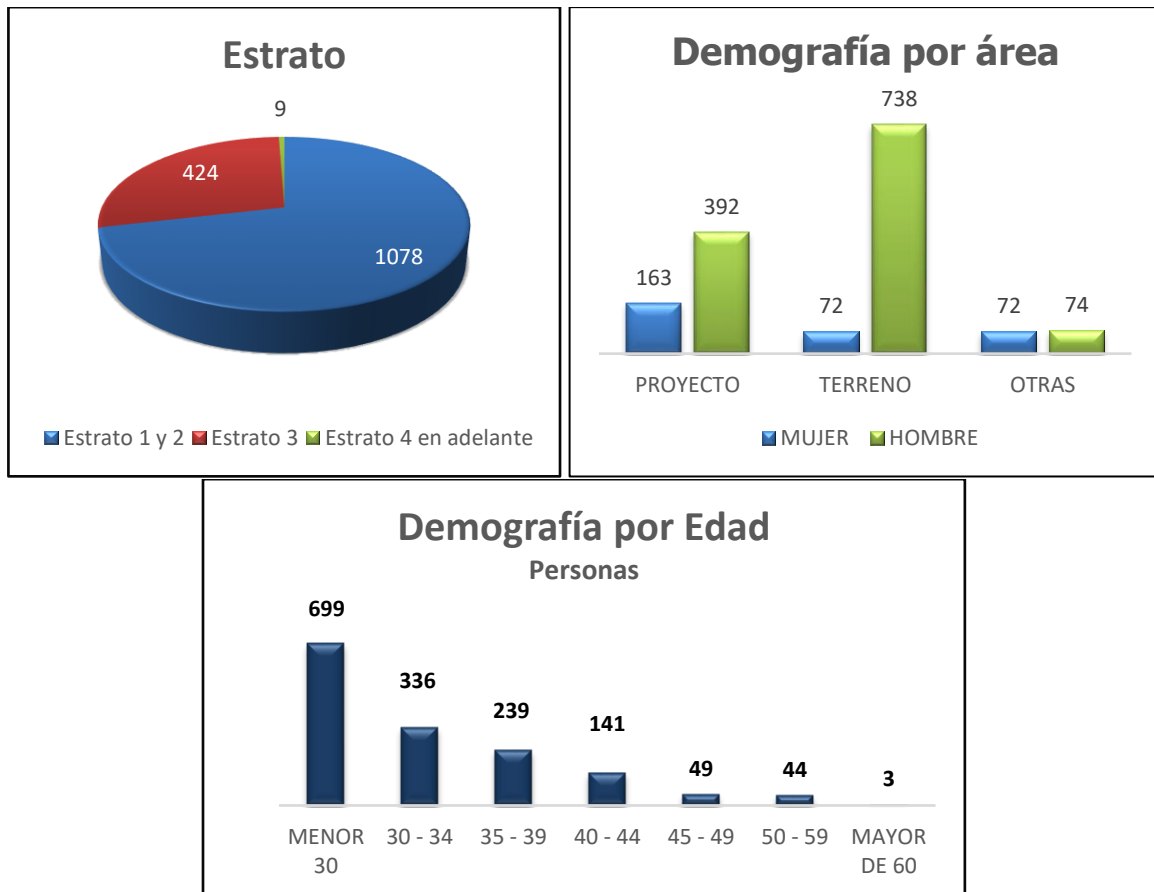
En el contexto laboral por la naturaleza de las actividades hay predominancia por el género masculino dadas las actividades que se realizan en terreno, sin embargo, la política de COLVATEL siempre ha sido brindar oportunidades laborales bajo la premisa de igualdad de género a mujeres y hombres que cuenten con las competencias, habilidades, capacidades y destrezas en el desarrollo de dichas actividades.

A continuación, se presenta el estadístico del personal de la Operación (terreno) y proyectos:



Certificado N° SC6866-1





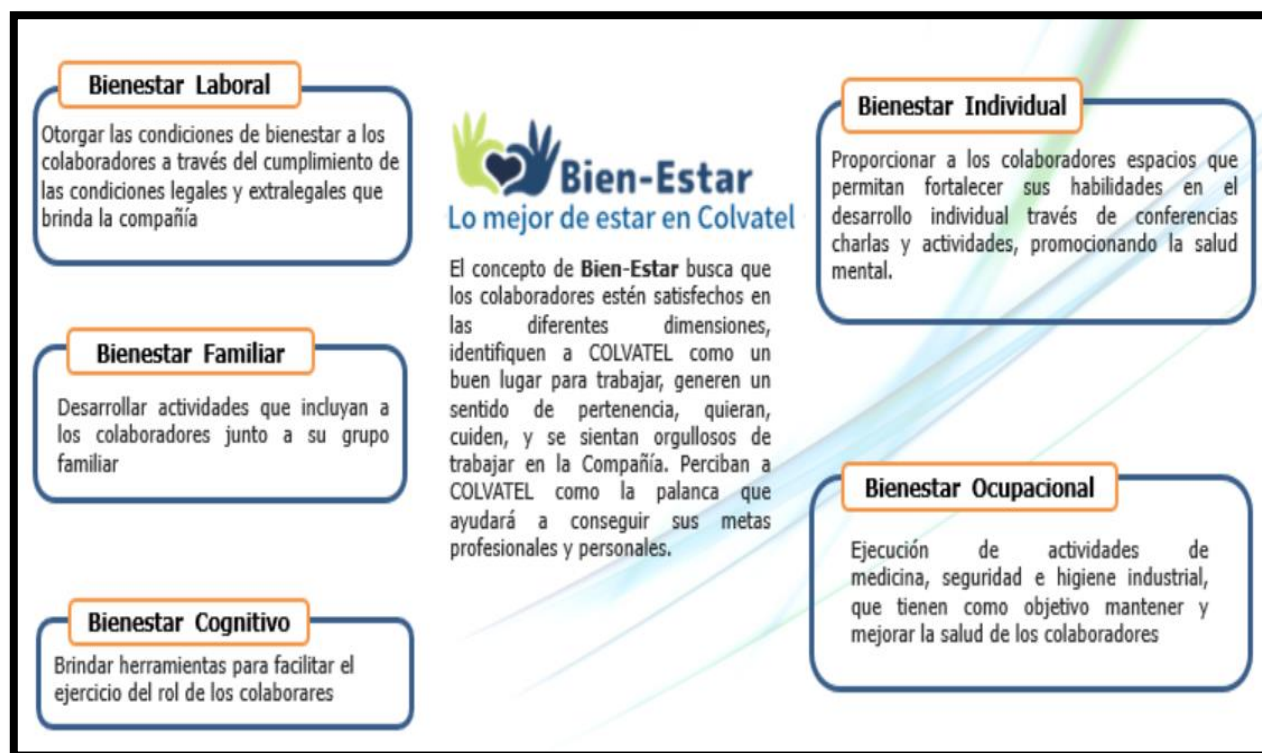
ODS 4 Educación de Calidad:

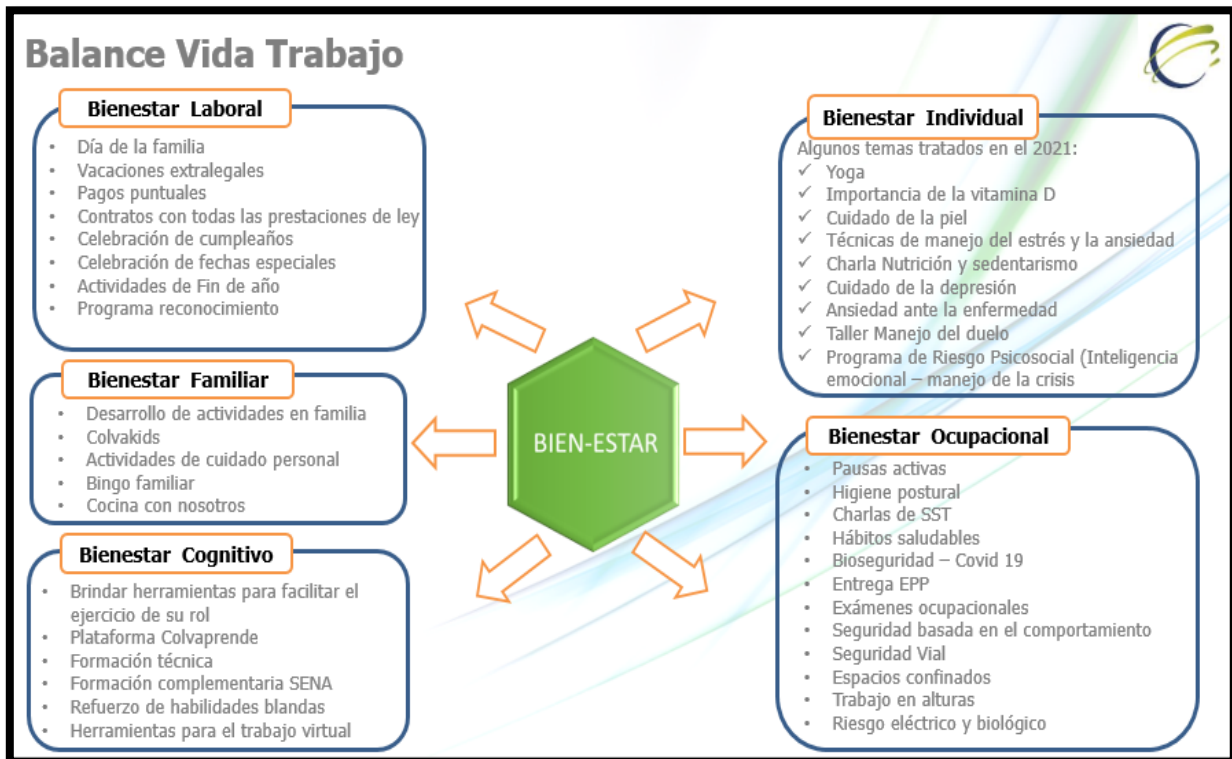
Para el 2021 la gestión del talento humano alineada a las directrices de casa matriz, centró su plan de trabajo en los siguientes temas: cultura de servicio, programa de liderazgo centrado en los líderes de la operación en terreno, trabajo en equipo, el desarrollo de competencias y conocimiento técnico, se reforzaron las competencias blandas desde diferentes dimensiones y se entregaron herramientas para facilitar el trabajo y la productividad con el personal de trabajo en casa.

Por primera vez se realizó la encuesta de clima organizacional donde se midieron dimensiones tales como: liderazgo, balance y bienestar, comunicación corporativa, conciencia organizacional, interacciones sociales y prácticas de servicio, obteniendo un resultado general del 93%,

En alianza con el SENA se ejecutaron cursos complementarios de 40 horas, para nuestro personal en terreno, se continuó y fortaleció el programa de servicio adaptando los conceptos de caza matriz la cual permitió apropiarse del sentido de pertenencia de la marca ETB en nuestros técnicos, a través del desarrollo de cursos, se presenta las evidencias del desarrollo:

Balance vida y trabajo





Para el año 2021 con el propósito de promover el bienestar laboral, el sentido de pertenencia, la apropiación de la cultura corporativa, ColvateL dentro de sus programas de refuerzo para la gestión de los riesgos de la salud y la alerta temprana de los mismos, cuenta con actividades como campañas de autocuidado, pausas activas, programas promoción y prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo, programa de Riesgo Psicosocial tratando temas como la salud mental y el reconocimiento de los colaboradores a través de canales virtuales que permitieron un mayor contacto con el personal y la alta dirección, propiciando condiciones para mejorar la calidad de vida y el desempeño laboral, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar.

Formación de colaboradores



Competencias Liderazgo



Liderazgo

TEMÁTICA	GRUPO OBJETIVO
Liderazgo transformacional	40
Liderazgo	49
Liderazgo Líderes de la experiencia	55
Liderazgo Hacia el Corazón del cliente	55
Liderazgo Generando experiencias positivas	55
Liderazgo El poder esta en ti	55
Curso Liderando Andamos	49
Curso Liderazgo – Trabajo en equipo	620

Competencias de Servicio

TEMÁTICA	GRUPO OBJETIVO
Servicio Líderes de la experiencia	400
Servicio Hacia el Corazón del cliente	400
Servicio Generando experiencias positivas	400
Servicio El poder esta en ti	400
Sensibilización actividades lúdicas Servicio	400
Curso Servicio	350
Curso habilidades de servicio y servicio al cliente	16

Competencias Técnicas

TEMÁTICA	GRUPO OBJETIVO
Curso complementario Sena Instalación de la red de distribución de fibra Óptica	42
Capacitación técnica en mesa de ayuda	12
Capacitación técnica en gestión documental	12
Certificación técnica certificada Cobit 5	1
Certificación técnica certificada Azure	1
Formación laboratorio	1200

Se certificaron 40 líderes de la operación de terreno en el curso de "Liderazgo transformacional"



se entregaron reconocimientos por:

- ✓ Participación
- ✓ Puntualidad en la entrega de trabajos
- ✓ Creatividad



Proceso formativo en servicio

Apalancando el lineamiento estratégico de la Compañía en construir una cultura de servicio para apropiarse el sentido de pertenencia de la marca ETB en nuestros técnicos, se ejecutó el plan de capacitación con nuestra casa matriz, apoyando con procesos de sensibilización en las zonas de despacho



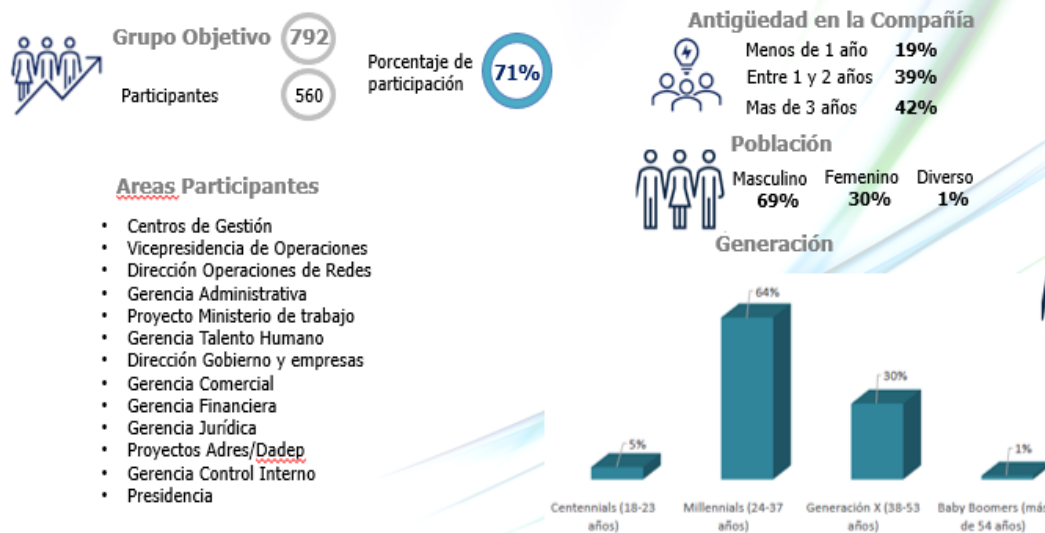
Atributos de servicio ETB



Resultados Clima Organizacional 2021



Clima Organizacional 2021



Se realizaron campañas de comunicación y comunicados internos sobre temas de riesgo psicosocial sobre salud mental y liderazgo, como método de generar conciencia y conocimiento, a través de los correos corporativos y redes internas impactando a los colaboradores de la compañía. El envío la información se llevó a cabo a través de medios de comunicación internos corporativos.



7.1.2 Seguridad y Salud en el Trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo en COLVATEL, se centraliza en la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los colaboradores, mejorando las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores en todas las ocupaciones.

ODS 3 Salud y Bienestar: COLVATEL dentro de sus programas de refuerzo para la gestión de los riesgos de la salud y la alerta temprana de los mismos, cuenta con actividades como campañas de autocuidado, pausas activas, programas de promoción y prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo y actividades de bienestar para los colaboradores y sus familias.

7.1.3 Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) 2021

Es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.



Principales por la empresa	Suplentes por la empresa
2 colaboradores	2 colaboradores

Principales por los trabajadores	Suplentes por los trabajadores
2 colaboradores	2 colaboradores

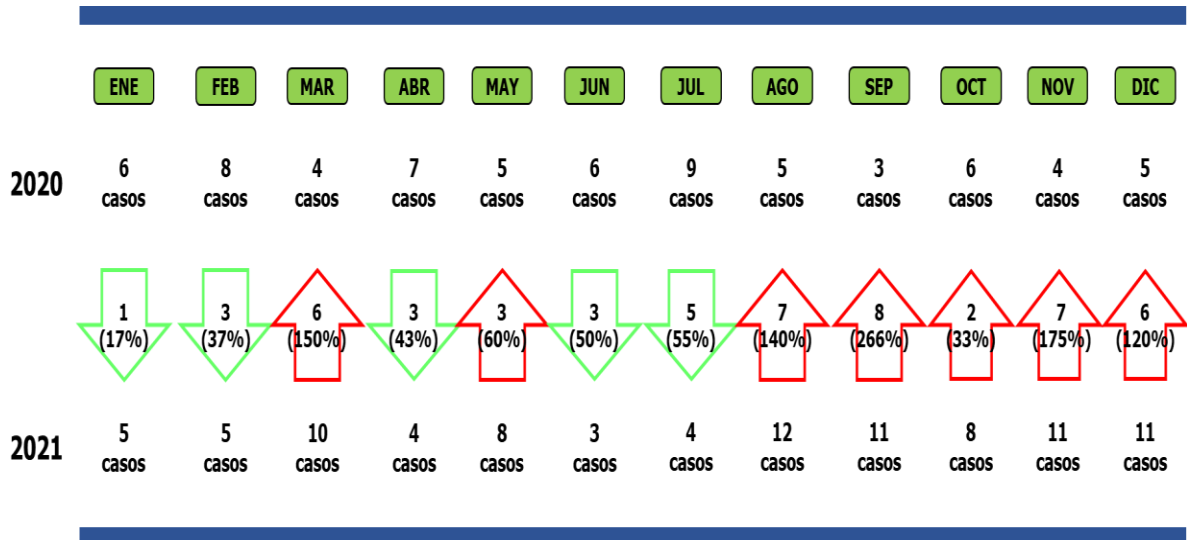
Reportes del área de seguridad y salud en el trabajo:

Durante el año 2021 la Compañía comunicó los diferentes reportes de accidentalidad, ausentismo, tipos de lesiones, entre otra información, a través del comité de operaciones, COPASST y la presidencia de COLVATEL. En el 2021 se registraron 92 accidentes de trabajo.



En el 2021 la Compañía comunicó al comité de operaciones, al COPASST y a la presidencia de COLVATEL los casos de accidentalidad, ausentismo, tipos de lesiones, entre otros datos fundamentales para la Compañía. En el 2021 se registraron 92 accidentes de trabajo y se puede concluir que la cantidad de accidentes ocurridos durante el 2021 es baja en consideración del número de colaboradores vinculados a la Compañía (1511) y el grado de exposición a los diferentes riesgos del personal que cumple labores en terreno.

Es importante precisar, que, de los 92 casos, solo 1 fue calificado como evento grave y 91 casos corresponden a eventos con severidad leve de acuerdo a la legislación colombiana.



Indicadores de accidentalidad por género:

Por el tipo de actividad de la Compañía, las operaciones en su mayoría son realizadas por personal masculino, razón por la cual los indicadores son más altos para el género masculino; Sin perjuicio para COLVATEL no existe ninguna restricción de género para realizar este tipo de actividades.

Hombre: 89 Colaboradores
Mujer: 3 Colaboradoras

Adicionalmente durante el periodo 2021 se reportaron 530 días de incapacidad a causa de accidentes de trabajo:

Días de Incapacidad A.T. por Género

Año 2021	Femenino	10
	Masculino	520

Por otro lado, no se reportaron víctimas mortales durante el año 2021.

Se presenta a continuación un resumen de los días de ausentismo generados por eventos de carácter no laboral y que produjeron incapacidades médicas:

Días por Incapacidad por Evento Común Año 2021

TIPO DE CASO	2021
Enfermedad general	406
Licencia de maternidad	6
Licencia de paternidad	12
TOTAL	424

Prácticas laborales y trabajo digno

7.1.4 Formación de colaboradores en Seguridad y Salud en el Trabajo

Para COLVATEL es importante que sus colaboradores adquieran conocimientos y desarrollen competencias que les permitan mantenerse actualizados, optimizar su desempeño actual y ser competitivos en el mercado. Por lo tanto, COLVATEL ha establecido alianzas con entidades externas y aliados estratégicos, a través de los cuales se llevan a cabo cursos cortos, carreras técnicas y tecnológicas que apalancan las actividades propias del Core del negocio en cada área.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con una plataforma de entrenamiento *E-learning* y de gestión del conocimiento a través del aplicativo Moodle. La cual cuenta con módulos de formación en competencias blandas, formación técnica, capacitación en principios básicos de seguridad y salud en el trabajo.

Seguridad Basada en el Comportamiento



Se dio continuidad a la implementación del programa líder para el control de la siniestralidad correspondiente al programa de seguridad basada en el comportamiento, con sesiones cortas grupales y dinámicas dirigidas a fortalecer, apropiar y empoderar a los colaboradores desde la conciencia situacional, la responsabilidad el cuidado, la seguridad propia aplicando normas, procedimientos y prácticas seguras diariamente.

Se realizó la campaña “LA SEGURIDAD, MI MEJOR ALIADO”, la cual permitió fortalecer en los colaboradores competencias de liderazgo transformacional, para ser agentes de seguridad con apropiación del valor de la seguridad, sus responsabilidades y roles en la cultura de seguridad y cuidado, garantizando operaciones seguras. Se realizaron charlas pre operacionales en cada una de las zonas de despacho, en las cuales se retroalimentó la importancia de mantener comportamientos seguros de acuerdo con lo observado en cada una de las tareas que se realizan a diario, haciendo énfasis en la importancia que tienen las manos en cada una de las actividades a realizar. Temas como trabajo en alturas y espacios confinados llevando la conciencia el conocimiento a través de videos, el juego de escaleras y serpientes, el cual contiene preguntas que llevan a los equipos a situaciones que empoderan el trabajo seguro y las que pueden generar acciones de riesgo.

Con el personal de operativo se abordaron las siguientes temáticas:

- Puntos de despacho - Sketch lúdico - prevención accidentes en motos
- Sensibilización hacia las medidas generales de autocuidado y bioseguridad en el marco de la pandemia por el coronavirus COVID-19, con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus.
- Actividad física – pausas activas manteniendo las distancias de seguridad
- Formación teórico - práctico (motorizados)
- Formación trabajo en alturas (avanzado y reentrenamiento)
- Capacitación trabajo seguro en espacios confinados, prevención de riesgo eléctrico, seguridad vial, trabajo seguro con equipos y herramientas



Para el año 2021 COLVATEL, en el desarrollo de la formación en las diferentes modalidades, presencial y virtual, ejecutó cursos encaminados a fortalecer las competencias blandas y las competencias técnicas.

Vacunación contra el Covid-19

Se realizaron estrategias de comunicación con el fin de incentivar a los colaboradores con la implementación de las medidas de autocuidado a través de comunicados internos, generando un alcance del 100% de la población en la compañía. De igual manera se realizaron tres jornadas de vacunación exclusivas ColvateL, en donde asistieron más de 300 colaboradores junto con sus familias. Además de hacer seguimientos diarios de encuestas de salud verificando el estado de la salud del colaborador.



7.2 Cumplimiento de los principios de relaciones laborales.

Beneficios para los colaboradores de COLVATEL:

En COLVATEL los colaboradores con contrato o a término indefinido disfrutan de una prima de vacaciones, la cual equivale a quince (15) días de salario por cada año continuo de servicios o la correspondiente porción; suma que es otorgada al colaborador únicamente en la época que se disfrute efectivamente las vacaciones o a la terminación del contrato y en forma proporcional al tiempo laborado, con el fin de incentivar que el trabajador descanse por lo menos una vez al año.

Respeto por los derechos de los colaboradores:

Sindicato: COLVATEL respeta el derecho de los trabajadores a asociarse para gestionar juntos sus necesidades y sus condiciones de trabajo, por lo tanto, nuestros colaboradores de todas las regionales o sedes donde operamos tienen total libertad para ejercer ese derecho, en el momento que lo decidan.

Hasta el momento COLVATEL no cuenta con un sindicato.



Certificado N° SC6866-1



No discriminación: COLVATEL aplica reglas equitativas en los procesos de vinculación y remuneración.

Trabajo forzoso: Los colaboradores de la Compañía son reconocidos no solo económicamente sino emocionalmente por los servicios que prestan, reciben un salario justo y competitivo y acceden a los beneficios establecidos por la Compañía. Las labores que ejecutan son libres de cualquier amenaza de violencia. COLVATEL cumple y respeta lo pactado en los contratos de trabajo, las normas laborales y lo señalado en el reglamento de trabajo.

Trabajo infantil: COLVATEL, en cumplimiento de las normas laborales y de acuerdo con el reglamento interno de trabajo, contrata a personas que han cumplido la mayoría de edad. Por otro lado, en aplicación de criterios de responsabilidad social, los proveedores de la Compañía no deben contratar a menores de edad en el desarrollo de la actividad objeto del contrato.

7.3 Cumplimiento de los principios relacionados con el respeto del medio ambiente

COLVATEL reconoce la importancia de proteger los recursos naturales, por tal razón desde el año 2006 se comprometió con el medio ambiente por medio de la creación de la primera versión de su política ambiental. En el año 2017, la Compañía realiza algunos ajustes a su política ambiental con el propósito de alinearla con los cambios que se han venido presentando en los estándares internacionales como la ISO 14001:2015.

Por tal motivo, se presenta la nueva política ambiental de la Compañía. En el 2021 la compañía publicó su política ambiental en:

- ✓ Instalaciones físicas de la compañía
- ✓ Página web de la compañía
- ✓ Intranet de la compañía
- ✓ Inducción de la compañía y evaluación de la misma

COLVATEL se compromete con su política ambiental a:

- Velar por el cumplimiento legal y de otros requisitos corporativos.
- Desarrollar acciones de mejora continua frente a los procesos de sensibilización con sus grupos de interés, así como a la mitigación de los impactos ocasionados por las emisiones de gases efecto invernadero, la generación de residuos sólidos y el uso eficiente de los recursos agua y energía.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación a través de la oportuna intervención y mejora continua de los impactos ambientales adversos sobre los recursos naturales que puedan afectar a sus grupos de interés.



Certificado N° SC6866-1



COLVATEL S.A. E.S.P se compromete a comunicar su política y su desempeño ambiental de forma transparente, a través de los diferentes canales de comunicación de la Compañía.

7.3.1 Principios de precaución

COLVATEL S.A. E.S.P. se plantea el compromiso de ser armónico con la preservación, conservación, mejoramiento y la protección ambiental, colaborando con un entorno seguro, saludable y estéticamente placentero, yendo más allá en el cumplimiento del marco normativo ambiental vigente.

La compañía formula, diligencia e implementa su Plan Institucional de Gestión Ambiental con la Secretaría Distrital de Ambiente, el cual es una herramienta útil y eficaz en la planeación y desarrollo de los procesos técnicos, operativos y administrativos, con la finalidad de mitigar los impactos ambientales ocasionados por su operación.

Por lo tanto, ha establecido como estrategia el direccionamiento y la consolidación de la gestión ambiental en COLVATEL hacia los proyectos misionales, procesos y actividades, acorde a los lineamientos y tendencias nacionales e internacionales, que permitan cubrir las necesidades de las líneas de negocio y la mitigación de los impactos ambientales generados en los entornos en donde la operación de la Compañía tiene presencia.

En el año 2021 COLVATEL actualizó sus matrices de evaluación de impactos y aspectos ambientales con la finalidad de optimizar su alcance desde el área de gestión ambiental hacia la operación de la Compañía, con el propósito de implementar nuevas acciones que permitan mitigar los impactos ambientales como parte de su compromiso con la comunidad en general.

En el año 2021 se continúa con el Plan Institucional de Gestión Ambiental con la Secretaría Distrital de Ambiente de concertación del Plan Institucional de Gestión Ambiental para para los años 2021-2024.

7.3.2 Aspectos e impactos ambientales

La metodología empleada para la identificación de aspectos e impactos ambientales parte del análisis de las actividades que desarrolla la Compañía desde el punto de vista misional, estratégico y de apoyo. Una vez identificados los aspectos e impactos ambientales se proceden a realizar una calificación considerando clase, presencia, duración y magnitud, con la finalidad de establecer el nivel de significancia de los mismos.

Posteriormente se establecen las medidas de control como correctivas, preventivas, mitigación o compensación, según sea el nivel de impacto.



Certificado N° SC6866-1

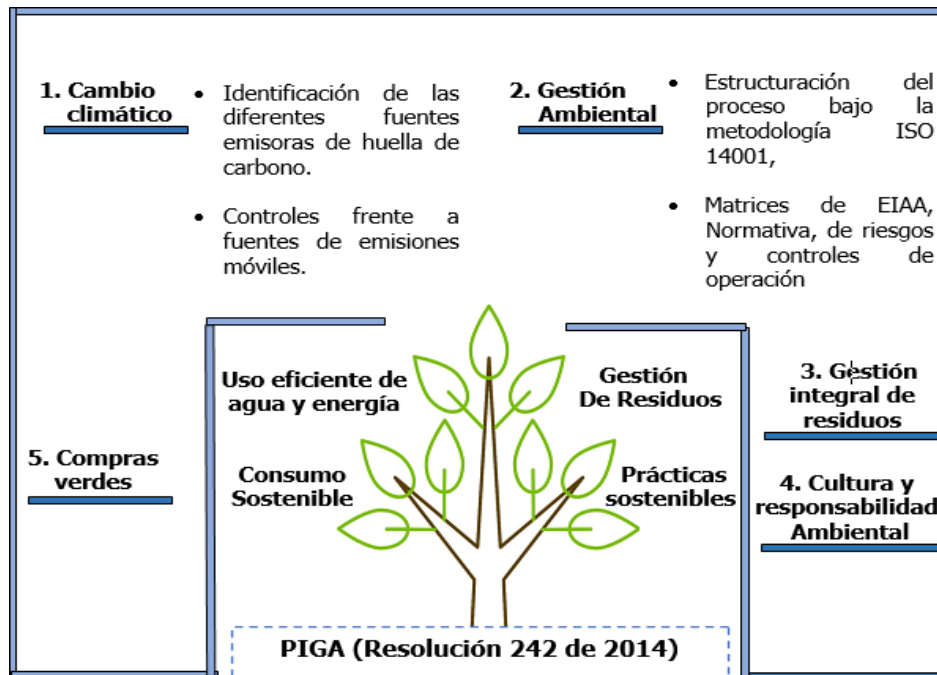


Aspecto ambiental identificado	Impacto ambiental	Acciones
Uso del recurso hídrico	Uso y agotamiento del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de reductores de caudal y de ahorradores del recurso • Implementación del programa de uso racional del agua • Campañas de cultura ambiental frente al uso del recurso hídrico • Cuantificación y análisis de consumo del recurso • Implementación de ahorradores de agua

Aspecto ambiental identificado	Impacto ambiental	Acciones
Consumo de energía	Uso y agotamiento del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de luminarias ahorradoras de energía • Implementación del programa de uso racional de energía • Campañas de cultura ambiental frente al uso racional de la energía • Cuantificación y análisis de consumo del recurso
Generación de residuos ordinarios	Contaminación de agua (lixiviados), aire (GEI) suelo y afectación hora, fauna y afectación a la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de puntos ecológicos • Peso de residuos ordinarios • Capacitaciones ambientales para la separación de residuos ordinarios
Generación de residuos peligrosos	Afectación a la salud por metales pesados	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del plan integral de residuos peligrosos y del protocolo interno de residuos • Capacitaciones en buena gestión de residuos peligrosos
Generación de residuos reciclables	Disminución de residuos en el relleno sanitario y reducción en el agotamiento de los recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de puntos ecológicos en cada área • Implementación de bodega para el almacenamiento de residuos recuperables • Campañas y capacitaciones frente la

		adecuada separación en la fuente de residuos
Generación de residuos de escombros	Contaminación de agua (sedimentos) y suelo. Afectación de flora, fauna y salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo y entrega adecuada de escombros • Reporte de residuos ante la Secretaría de Ambiente por medio PIN

7.3.3 Programas ambientales



Para el año 2021 se continuó trabajando sobre (5) cinco ejes temáticos los cuales se visualizan en la anterior gráfica.

A través de estos ejes temáticos se direccionó y consolidó la gestión ambiental de ColvateL, los cuales se construyeron y enfocaron atendiendo los lineamientos del marco normativo nacional e internacional, con la finalidad de mitigar, reducir y eliminar los impactos ambientales adversos ocasionados por la Compañía.

ODS 12 Producción y consumo responsable: Para el 2021 se realizaron campañas que aportaran a la consecución de este objetivo para lograr una gestión sostenible y uso eficiente de los recursos naturales a través de campañas de ahorro de los recursos (agua – luz) adicional a esto se realizaron actividades de prevención, reducción, reciclaje y reutilización que aportaran a reducir la generación de desechos.

7.3.4 Consumo de recursos

La Compañía usa algunos recursos como agua y energía para realizar sus actividades diarias, mensualmente se hace un seguimiento del consumo de estos, con el propósito de identificar acciones de los rangos de utilización y determinar si se debe llevar a cabo algún plan de acción para reducir el consumo de estos recursos.

Consumo de energía eléctrica:

Para el funcionamiento de la Compañía se requiere el consumo de energía suministrada por la red eléctrica nacional, la cual es obtenida a través de energía hidráulica.

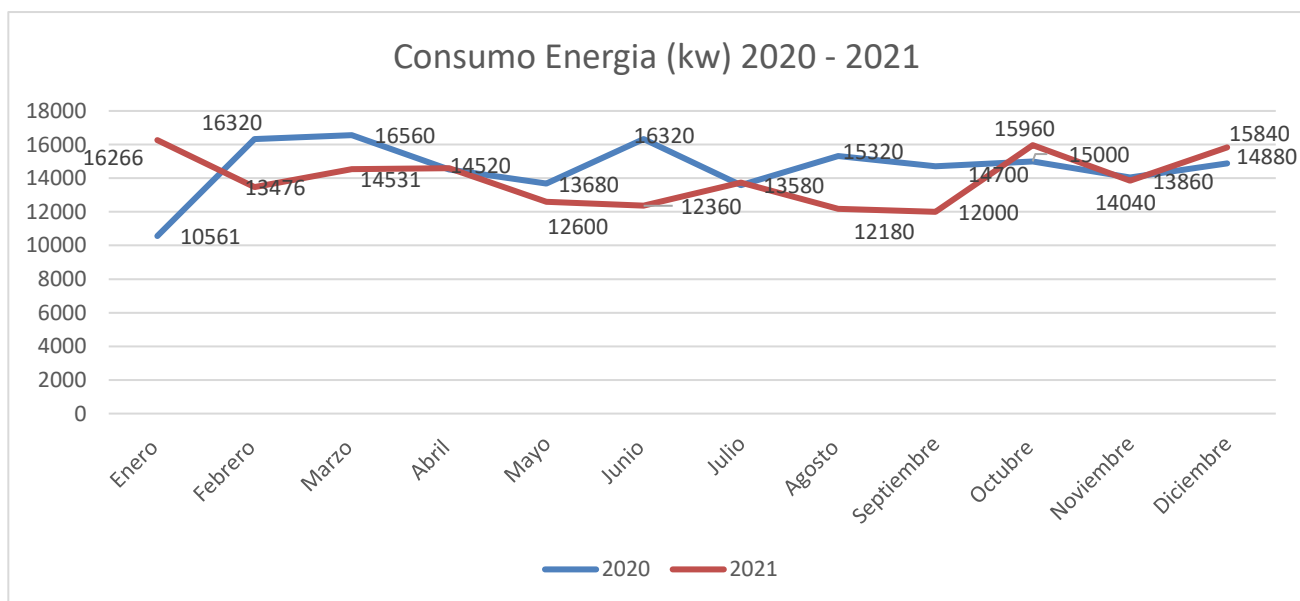
La información presentada en este documento se obtiene mediante la recopilación anual de datos registrados en los recibos de consumo entregados por la compañía operadora de energía, que realiza el cálculo de consumo de acuerdo con lo establecido por la Comisión Reguladora de Energía y Gas – CREG-, bajo los criterios que definió la Ley 142 de 1994.

Reducción del consumo energético:

Durante el año 2021 se evidencia un ahorro total de 8068 kW respecto al año 2020, originado por la disminución de actividades que requieren el uso de energía dado por la implementación de teletrabajo en casa y el efecto de las campañas de sensibilización efectuadas por la Compañía.

Por otro lado, la Compañía realizó el 100% de implementación de luminarias ahorradoras y LED, las cuales han contribuido al uso racional de este recurso.

Histórico consumo de energía años 2020 y 2021



ODS 7 Energía asequible y sostenible: Se implementa el programa uso eficiente de la energía este programa establece las medidas operativas, educativas o de inversión, conforme al análisis y resultados de la planificación, con el fin de garantizar el uso eficiente de la energía eléctrica a través de estrategias que permitan racionalizar sus consumos en los diferentes procesos de la entidad, controlar las perdidas y desperdicios, promover la conversión tecnológica, el aprovechamiento de energías alternativas y sensibilizar en relación al consumo energético y la generación de Gases de Efecto Invernadero GEI.

Consumo del recurso hídrico:

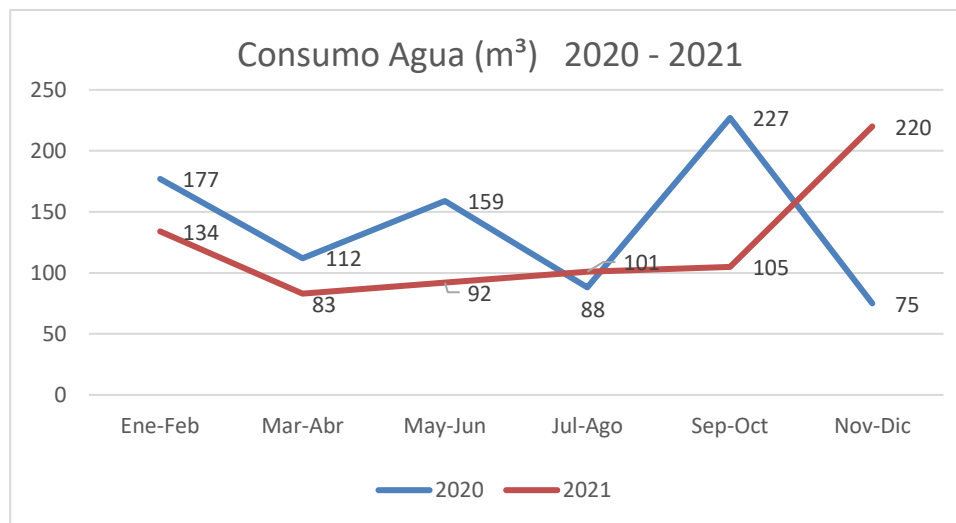
El recurso hídrico es suministrado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, el agua es utilizada para actividades básicas como limpieza de las sedes y en los baños de la Compañía.

Para el cálculo de consumo de agua el área de Gestión Ambiental toma los valores reportados bimestralmente por la empresa prestadora del servicio de acueducto y alcantarillado, que realiza los cálculos conforme a la metodología establecida por la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), con base en los criterios que definió la Ley 142 de 1994.

Reducción del consumo del recurso hídrico:

Durante el año 2021 se evidencia un ahorro total de 97 m³ respecto al año 2020, originado por la modalidad de trabajo en casa y de personal activo durante el periodo reportado.

Histórico consumo de agua 2020 y 2021



Adicionalmente, la compañía realizó campañas relacionadas con el uso eficiente del agua dentro de las instalaciones a empleados administrativos y operativos.

ODS 6 Agua Limpia y saneamiento: Se desarrolla el programa de uso eficiente del recurso hídrico con la implementación de medidas operativas, educativas o de inversión, conforme al análisis y resultados de la planificación, con el fin de garantizar el uso eficiente del recurso a través de estrategias que permitan un consumo racional, control sobre las pérdidas y desperdicios.

Emisiones atmosféricas

En 2021 se realizó la sexta medición de la huella de carbono; para la determinación de la misma se definieron y clasificaron los tipos de emisiones de gases efecto invernadero (GEI), a partir de la identificación de actividades llevadas a cabo al interior de la Compañía que generan emisiones.

Para la medición de las emisiones de GEI generados por la compañía, se aplica la siguiente clasificación:

Alcance 1

Emisión de GEI directa



Compra de combustible



Transporte del presidente de la Compañía

Nota: Para el 2021 no se tiene activo el carro de presidencia

Alcance 2

Emisión de GEI indirecta



Compra de energía



Actividades de oficina, uso de luminarias y equipos de oficina.

Alcance 3

Emisión de GEI indirecta



Compra y consumo de papel blanco



Transporte entre ciudades



Impresión de documentos, viajes nacionales y transporte nacional terrestre de colaboradores.

ODS 13 Acción por el clima: Se realizó la publicación de comunicados ambientales, capacitaciones sensibilizaciones y diferentes campañas en los diferentes canales de comunicación, promoviendo la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto a la mitigación del cambio climático, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero:


Norma empleada	(Protocolo GHG)		
Metodología	Para la medición de la huella de carbono en la Compañía se emplea la calculadora definida por la Secretaría Distrital de Ambiente (ProtocoloGHG). La información reportada se basa en la información obtenida de los indicadores reportados de la sede principal de la Compañía.		
Alcance 1	Combustibles líquidos	Galones de gasolina	Año 2020: 3 gal Año 2021: 0 gal
	Total emisiones CO2 en el año2020: 1.85 Ton CO2 Eq	Total, emisiones CO2 en el año 2021: 2021: 1.82 Ton CO2 Eq	
Alcance 2	Consumo de energía	kW año	Año 2020: 167413kW Año 2021: 175481 kW
	Total, emisiones CO2 en el año 2020: 34.92 Ton CO2 Eq	Total, emisiones CO2 en el año 2021: 33.32 Ton CO2 Eq	

Alcance 3	Compra y consumo de papel blanco	Consumo papel	Año 2020: 1451165 hojas Año 2021: 1901580 hojas
	Total emisiones CO2 en el año 2020: 0.84 Ton CO2 Eq		Total, emisiones CO2 en el año 2021: 23.65 Ton CO2 Eq
	Transporte de colaboradores entre ciudades.	Viajes nacionales	Año 2020: 0 viajes Año 2021: 0 viajes
	Total, emisiones CO2 en el año 2020: 0 Ton CO2 Eq		Total, emisiones CO2 en el año 2021: 0 Ton CO2 Eq
Total emisiones	Total emisiones CO2 en el año 2020: 37.61 Ton CO2 Eq		Total, emisiones CO2 en el año 2021: Ton 58.78 CO2 Eq
Aumento de la huella para el año 2021 de 21.17 Ton CO2 Eq			

7.3.5 Gestión integral de residuos

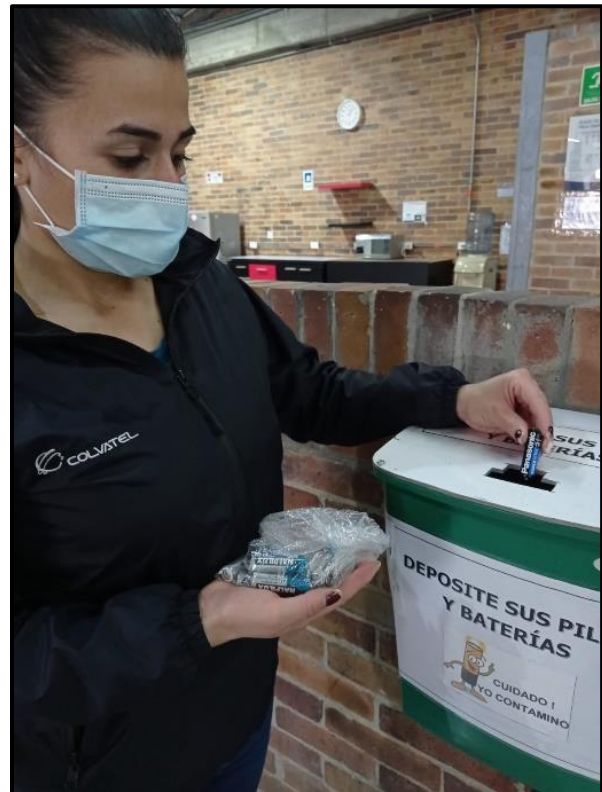
Este programa tiene como principal objetivo garantizar actividades de recolección, clasificación, reciclaje, almacenamiento, aprovechamiento y/o disposición final de la totalidad de los residuos generados en la Compañía de acuerdo con lo establecido en la normatividad ambiental legal vigente.

Resultados

Resultados 2020	Resultados 2021
Recuperables: 4318 kg Escombros: 49,7 m³ RESPEL Y RAEE: 1277.8 kg	Recuperables: 3186 kg Escombros: 73.3 m³ RESPEL y RAEE: 2807 kg
	



Puntos ecológicos



Recolección de pilas de los hogares de los colaboradores

7.3.6 Cultura ambiental

COLVATEL a través de su programa de “Cultura ambiental” busca promover y fortalecer la cultura ambiental con los colaboradores a través de acciones complementarias de sensibilización, las cuales tienen un enfoque de mitigación de los impactos ambientales generados por la operación de la Compañía.

Se conmemora las fechas ambientales y se comparte la información por medio de 32 piezas comunicativas a través de correo corporativo, resaltando los aspectos y brindada sensibilización a los colaboradores por el respeto y la cultura Ambiental, ver a continuación:

7.4 Anticorrupción

7.4.1 Actividades de La Lucha Anticorrupción:

Se cumplieron las siguientes actividades relativas a la gestión de riesgos:

- Validación de la completitud y pertinencia de los componentes del mapa de riesgos de corrupción.
- Tabulación y calificación de los riesgos identificados en las evaluaciones de auditoría, para presentar un informe a la junta directiva sobre la estructura y naturaleza de los eventos que pueden afectar el cumplimiento de objetivos y metas de la Compañía.
- Evaluación de las acciones específicas aplicadas por la Compañía para gestionar los riesgos corporativos de nivel IMPORTANTE.
- Evaluación de la gestión de riesgos (contextualización, identificación, análisis, evaluación y tratamiento) de negocios y proyectos de la Compañía.
- Capacitación dirigida a empleados de la Compañía, con respecto a la gestión del riesgo y pensamiento basado en riesgos.

7.4.2 Desempeño del Proceso

La clasificación de los riesgos asociados a las diferentes etapas del ciclo de operación de la Compañía es la siguiente:

- Riesgos de carácter corporativo.
- Riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Riesgos de los procesos de la Compañía.
- En conjunto se identifican 129 riesgos, cuya clasificación se presenta en la siguiente tabla:

MAPA DE RIESGOS	NIVEL DEL RIESGO	NIVEL DEL RIESGO INHERENTE	NIVEL DEL RIESGO RESIDUAL
Corporativos	Aceptable	0	0
	Tolerable	0	1
	Moderado	0	5
	Importante	15	14
	Inaceptable	5	0
	Total corporativos	20	20
Sagrilaft	Aceptable	0	0
	Tolerable	0	1
	Moderado	0	3
	Importante	3	0
	Inaceptable	1	0
	Total Sagrilaft	4	4
Procesos	Aceptable	0	15
	Tolerable	8	51
	Moderado	17	37
	Importante	80	2
	Inaceptable	0	0
	Total Procesos	105	105

La aplicación de un enfoque preventivo en la realización de operaciones y proyectos, que incluye la identificación, cualificación, cuantificación y tratamiento de los riesgos ha permitido una gestión efectiva y eficiente de estos.

Clasificación del conjunto de riesgos corporativos, Sagrilaft y de procesos:

NIVEL DE RIESGO / CATEGORÍA	TOTALES	
	RIESGO INHERENTE	RIESGO RESIDUAL
Aceptable	0	15
Tolerable	8	53
Moderado	17	45
Importante	98	16
Inaceptable	6	0
Total Procesos	129	129

7.4.3 Socialización Y Capacitación Sagrilaft Y Política Sagrilaft

Atendiendo la normatividad establecida por la Superintendencia de Sociedades de Colombia (C.E. 0016 del 24 de diciembre de 2020), la Compañía ajustó y actualizó el sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (Sagrilaft) y el reporte obligatorio de información a la UIAF.

La "Política de autocontrol y gestión del riesgo integral del lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva" fue preparada por la administración de Colvatel y presentada en su oportunidad a la Junta Directiva para su análisis y aprobación.

Los procedimientos de verificación y monitoreo de los riesgos de LA/FT/FPADM están considerados en el proceso E03 GESTIÓN DE CONTROL.

La Compañía comunica a sus stakeholders (empleados, accionistas, proveedores, administradores y, en general, a los grupos de interés) la normatividad pertinente y capacita a los empleados que deban conocer y aplicar la normatividad sobre prevención del LA/FT/FPADM, en cumplimiento de los principios de publicidad y capacitación.

La documentación relativa al sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo están publicados en la página WEB (www.colvatel.com) y en la Intranet de la Compañía.



Certificado N° SC6866-1

